

Политика обработки персональных данных

Редакция от 24 сентября 2026 г. Версия: 2026-09-24.2.

Эта политика относится к сервису nudress AI в Telegram-ботах, подключённых к одной инфраструктуре, и на сайте docs.nudress.me. Она описывает обработку данных при использовании сервиса, подключении партнёрского бота и обращении к оператору. Политика сама по себе не является согласием на обработку данных, согласием изображённого человека или согласием на рекламу.

1. Оператор и контакты

Оператор - **индивидуальный предприниматель Пузилов Василий Николаевич**, ИНН **081408354915**, ОГРНИП **325080000039309**. Для запросов о персональных данных и любых других обращений: **nudressmail@gmail.com**. Адрес для письменных обращений: **г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 12Б**.

Пользователь общается с выбранным Telegram-ботом. Telegram и владелец подключённого бот-аккаунта могут обрабатывать доступные им данные самостоятельно по своим правилам. Использование партнёрского бота не означает, что его владелец получает доступ ко всей базе сервиса.

2. Какие данные поступают и зачем

Работа бота и личного меню

Данные: Telegram ID пользователя и чата, ID сообщений и обновлений, доступные из Telegram имя, username и язык, идентификаторы ботов, в которых пользователь взаимодействовал с сервисом, даты первого и последнего взаимодействия, число взаимодействий, действия в меню и состояние сеанса

Цель обработки: Доставка ответов через конкретного бота, поддержание отдельного сеанса в нём, исполнение запроса и защита от повторной обработки

Создание изображения

Данные: Присланное фото и его Telegram file_id, текст запроса, выбранные категория и стиль, параметры и статус задания, готовое изображение

Цель обработки: Обработка запроса и доставка результата

Учёт кредитов и обращений по балансу

Данные: Telegram ID, единый для всех ботов сервиса баланс, начисления, резервирование, списания и возвраты с указанием бота операции, история заказов при их оформлении

Цель обработки: Учёт предоставленного доступа, исполнение договора и разбор спорных операций

Партнёрские боты и реферальные функции

Данные: Telegram ID партнёра, данные подключённого бота, его токен и секрет вебхука, связи с пользователями, показатели использования и вознаграждений

Цель обработки: Подключение бота, выполнение запросов через него и учёт отношений с партнёром

Администрирование и сообщения

Данные: Telegram ID администратора, действия в интерфейсе, финансовые записи, тексты сообщений, аудитории и статусы доставки

Цель обработки: Работа сервиса, учёт и отправка необходимых сервисных сообщений

Обращение по почте

Данные: Адрес отправителя, содержание обращения и предоставленные им вложения

Цель обработки: Ответ на обращение и исполнение обязанностей оператора

Открытие сайта документов

Данные: IP-адрес и сведения о запросе, доступные сетевому посреднику и серверу

Цель обработки: Доставка страниц и защита сайта

Для данных самого пользователя обработка, необходимая для работы бота и исполнения его запроса, осуществляется в связи с заключением и исполнением договора. Отдельные действия могут требовать самостоятельного правового основания или согласия в установленной законом форме. Обработка обращений и обязательных учётных сведений также может быть необходима для исполнения обязанностей оператора, предусмотренных законом.

Фото может содержать сведения о другом человеке и об интимной жизни. Перед загрузкой пользователь должен убедиться, что у него есть необходимые права и согласия изображённого человека на конкретную обработку. Возраст пользователя сейчас подтверждается его заявлением в боте; независимая проверка возраста пользователя и изображённого человека технически не выполняется. Нельзя отправлять изображения несовершеннолетних или изображения другого человека без надлежащего основания. Акцепт оферты пользователем не заменяет согласие изображённого человека и не создаёт основание для обработки специальных категорий данных.

3. Как обрабатываются и хранятся данные

При генерации сервис скачивает исходное фото из Telegram, преобразует его в JPEG размером до 1024 пикселей по большей стороне, передаёт фото и запрос технологическому поставщику и отправляет результат в чат через Telegram. Постоянный отдельный файловый архив исходных и готовых изображений в прикладном коде не создаётся.

Основное прикладное хранилище - PostgreSQL. Для первоначального основного бота используется получение обновлений через long polling: полный JSON обновления не сохраняется в очереди вебхуков. Для резервных основных и подключённых партнёрских ботов обновления поступают через вебхук; полный JSON обновления

сохраняется в PostgreSQL до обработки. Он может содержать текст сообщения, сведения о фото и переданный пользователем токен бота. Успешно обработанные обновления из вебхуков автоматически удаляются из этой очереди через **7 дней**. Для необработанных и ошибочных обновлений автоматический предельный срок сейчас не задан.

Баланс кредитов общий для Telegram-аккаунта пользователя во всех ботах сервиса, а file_id фото, ID сообщения меню и другие данные текущего сеанса хранятся отдельно для каждого бота. file_id текущего фото сохраняется в сеансе до замены фото или команды сброса; автоматический срок очистки сеанса сейчас не установлен. В записи задания фотоидентификатор и текст запроса очищаются после перевода задания в конечный статус. Учётные сведения об аккаунте, кредитах, заданиях, взаимодействии с ботами, партнёрстве, финансах и обращениях сохраняются по соответствующим целям и требованиям закона; единый автоматический срок их удаления в сервисе не установлен.

Команда сброса фото удаляет привязку фото к текущему сеансу. Она не удаляет уже поставленное в очередь задание, сообщения и медиа из Telegram, копии у получателей или сведения, ранее переданные поставщику обработки. Удаление данных из резервных копий и систем сторонних участников не происходит автоматически при сбросе фото. Для запроса о доступе, ограничении или удалении данных используйте контакт из раздела 1.

На сайте документов нет форм и аналитических скриптов; прикладной веб-сервер не ведёт журнал доступа. При этом внешний прокси, Cloudflare и хостинг могут обрабатывать IP-адрес и технические сведения о запросе по собственным правилам. Собственный код сайта не устанавливает cookies.

4. Кому передаются данные

Telegram принимает сообщения, изображения и команды пользователя, доставляет их боту и передаёт результат обратно. Обработка внутри Telegram регулируется также его политикой конфиденциальности.

Для создания изображения сервис передаёт преобразованное фото и текст запроса через API **Venice.ai**. Telegram ID пользователя, Telegram file_id и внутренний ID задания в запросе к этому API по текущему коду не передаются. Обработка у этого поставщика и его субподрядчиков определяется также его политикой конфиденциальности; часть операций может происходить за пределами России.

Подключённый партнёр видит предоставляемую ему статистику своего бота. Администраторы сервиса получают доступ к данным в объёме своих полномочий. Хостинг, инфраструктурные посредники и почтовый сервис обрабатывают сведения, необходимые для размещения базы, доставки сайта и почты. Данные могут предоставляться государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

Передача через Telegram и поставщика обработки может быть трансграничной. Сведения о конкретных получателях и странах обработки можно запросить у оператора по контакту из раздела 1.

5. Сервисные и рекламные сообщения

Выбранный бот может отправлять сообщения о запросах, результатах, балансе и работе сервиса. Техническая возможность рассылки существует, но отдельная настройка согласия на рекламу и автоматическая отписка в боте сейчас не реализованы. Акцепт оферты не является согласием на рекламу. Если пользователь считает сообщение рекламным или хочет возразить против обработки данных для продвижения услуг, он может обратиться по адресу из раздела 1.

6. Права человека и порядок обращений

Человек вправе запросить сведения об обработке его данных, доступ к ним, уточнение, блокирование или уничтожение данных в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие, когда обработка основана на нём, и обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой существует другое законное основание.

Напишите на **nudressmail@gmail.com** или по адресу **г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 12Б**. Для поиска записи укажите, если известно, свой Telegram ID, выбранный бот, примерное время события и суть запроса. Оператор может запросить только сведения, необходимые для проверки личности и полномочий заявителя. Не присылайте новое интимное фото, пароль или токен бота без отдельной необходимости. Обращение изображённого на чужом фото человека рассматривается самостоятельно; пользователь, загрузивший фото, не является его представителем автоматически.

Оператор рассматривает запрос и принимает доступные меры в сроки и порядке, установленные законом. Возможность удалить сведения из Telegram, систем внешних поставщиков и резервных копий зависит от их роли, условий и применимых обязанностей. Сброс фото в меню не заменяет обращение об удалении данных.

7. Изменения политики

Действующая редакция публикуется по адресу **<https://docs.nudress.me/privacy>** с датой и номером версии. Новая редакция применяется после публикации. Когда для новой операции требуется отдельное согласие, оно запрашивается отдельно; изменение текста политики не заменяет его получения.